

L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL SERVEI DE SUPORT INFORMÀTIC A L'USUARI DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON -INSTITUT DE RECERCA (VHIR), DIVIDIT EN DOS LOTS.

2022-025 SUPORT INFORMÀTIC A L'USUARI VHIR

LOT 1: SUPORT ESTÀNDAR

En data 24 de maig de 2022 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu al **"servei de suport informàtic a l'usuari de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)"**.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al Perfil del Contractant de la nostre web en data 11 d'abril de 2022 que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 11 de maig de 2022.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'obertura del Sobre núm. 1 de data 12 de maig de 2022, la documentació presentada per l'empresa Setting Consultoria en Tecnologia de la Informació, S.L. no contenia defectes esmenables. Tanmateix, la documentació administrativa els licitadors Click-iT Technologies SL; Seidor Solutions SL; i Sosmatic SL, contenien defectes esmenables que van ser corregits el temps i forma.

El 18 de maig de 2022, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobres amb les ofertes avaluables mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'obertura del Sobre núm. 2.

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

Els criteris que a continuació s'indiquen, s'avaluaran mitjançant judicis de valors i s'aplicaran al contingut del sobre nº 2:

OFERTA TÈCNICA MÀXIM 50 PUNTS

Els criteris que s'indiquen a continuació s'avaluaran mitjançant judicis de valor. La valoració es farà per comparació de les ofertes presentades. Es donarà major puntuació a l'oferta que s'ajusti millor a la comanda al Plec de Prescripcions Tècniques. La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment per comparació. No es valorarà informació no rellevant.

Els licitadors han de presentar una proposta organitzativa i de desenvolupament del servei. D'aquesta proposta presentada, es valorarà:



Característiques qualitatives i tècniques del servei:

- **Plantejament general del servei.....(15 punts)**

Visió general del servei i acatament de totes les condicions especificades en el present plec.

- Organització del servei
- Metodologia de treball
- Fases o etapes del servei.

- **Abast i Enfocament de la solució proposada.....(25 punts)**

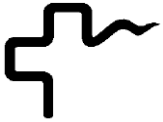
Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim:

- Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada
- Organització del servei
- Metodologia de treball
- Eines necessàries per la prestació del servei
- Enfocament pel manteniment i confecció de nova documentació
- Fases o etapes del servei

- **Millores addicionals..... (10 punts)**

Seràn objecte de valoració les següents millores:

- Millora en els coneixements del personal assignat
- Pla de Formació del personal del contractista assignat al servei. Motivació, estabilitat del personal (minimitzar rotacions), etc.
- Oferiment sobre accions planificades fora de l'horari de prestació de servei
- Certificacions relacionades amb cada perfil tècnic



Exposat l'anterior, s'indica a continuació la puntuació que s'ha assolit per cada sub-apartat:

Característiques qualitatives i tècniques del servei.....fins a 50 punts

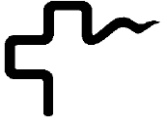
	Setting Consultoria en Tecnologia de la Informació, S.L.	Click-iT Technologies SL	Seidor Solutions SL	Sosmatic SL
Plantejament general del servei Fins a 15 punts	7,25	7,85	6,70	1,50
Abast i Enfocament de la solució proposada Fins a 25 punts	21,75	19,50	15,25	10
Millores addicionals Fins a 10 punts	8,75	5,50	8,25	2
PUNTUACIÓ TOTAL	37,75	32,85	30,20	13,50

Justificació de les valoracions:

En general les ofertes presentades cobreixen totes les necessitats exposades. Es detecta en algunes ofertes un excés de fulls, que aporten informació prescindible o bé que repeteixen informació al llarg de la proposta. També informació sense sentit quan es fa referència a "Ajuntament" en alguna proposta. En algun cas es fa difícil la lectura del document donat el format de presentació.

Pel que respecta al primer bloc, pràcticament totes les ofertes destaquen una organització correcta del servei a excepció de l'oferta presentada per Sosmatic, fent referència a la metodologia de treball, les etapes de servei, els circuits de comunicació i canals estratègics. En referència a la metodologia de qualitat, destaca els procediments indicats per Setting i Click-It.

Pel que fa a l'abast i enfocament de la solució, en general els perfils definits i la volumetria de tècnics assignats és correcta. Destaquen les propostes de Click-It i Setting que han indicat la gestió en els casos d'excés de feina, i en el cas de Setting, indicant els recursos a disposició del VHIR. No es poden valorar els oferiments fora de l'horari habitual que no estaven contemplats. En general es les empreses han millorat els ANS's demanats. Es valora l'oferiment d'hores de dedicació per part de Click-It i Setting amb recursos humans dedicats a la documentació.



En l'apartat de les millores, totes les empreses fan referència a les millores en el pla de Formació. Sosmatic no fa referència a cap altra millora de les proposades. Pel que fa a la millora d'ofertaments fora de l'horari laboral les empreses fan ofertaments recuperables en alguns casos, i altre com hores a més a més del servei habitual. Es millora en general en els perfils del personal assignat i en les certificacions relacionades amb els perfils tècnics.

A continuació es detalla el quadre de puntuacions pel que fa a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre nº 3, que serà el proper 25 de maig de 2022 a les 09:00 h, mitjançant Microsoft Teams amb l'eina de Sobre Digital, tal i com s'anuncia a les bases de la present licitació publicades a la web del VHIR.

LOT 1: SUPORT ESTÀNDARD

QUADRE DE PUNTUACIONS						
Ofertes presentades:	Oferta econòmica	50% Valoració Econòmica			50% Aspectes Tècnics	
		BI	IVA	TOTAL		TOTAL
Setting Consultoria en Tecnologia de la Informació, S.L.					37,75	37,75
Click-iT Technologies SL					32,85	32,85
Seidor Solutions SL					30,20	30,20
Sosmatic SL					13,50	13,50

Barcelona, 24 de maig de 2022.

Sr. Romà Freixas Martí
Cap de la Unitat de Informàtica
Fundació Hospital Universitari
Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).